



DIPLOMATURA ONLINE

ANÁLISIS FUNCIONAL



Presentación

La creciente inserción de sistemas de información, así como el aumento de su complejidad; requiere de interlocutores que conozcan los procesos de las organizaciones (reglas y políticas del negocio), como así también aspectos propios de la tecnología.

Con nuevas áreas de desarrollo como el comercio electrónico, el gobierno electrónico, las redes sociales, además del conjunto de relaciones que se establecen a través de Internet; el desarrollo de nuevos sistemas y la implementación de sistemas ya desarrollados que requieren un alto grado de personalización, parametrización; demanda reforzar el perfil de un rol que ya existía como es el del analista funcional pero que hoy debe ser reinterpretado, fortalecido.

En respuesta a esta demanda del mercado laboral UFLO Universidad desarrolla una Diplomatura en Análisis Funcional.

El Diplomado en Análisis Funcional está orientado a la formación de personas que requieran especificar y determinar la viabilidad del despliegue de un sistema de información adaptado a la organización. Incorporando nuevas tecnologías y propiciando la formación permanente de los involucrados en el proceso.



Requisitos de Ingreso

- Acreditar experiencia laboral y/o idoneidad en la participación en procesos de información.
- Título de Grado (no excluyente).
- Entrevista de Admisión con el equipo constituido a tal efecto, para aquellos que no posean título de grado.

Los interesados deberán presentar:

- Documento Nacional de Identidad.
- Fotocopia legalizada del certificado de título de mayor grado obtenido.
- Completar la ficha de inscripción



Director

Dr. Ing. Marcelo Estayno

Doctor en Ingeniería, Mención Ingeniería Industrial. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. - Especialista en Ingeniería en Sistemas de Información. UTN. - Ingeniero de Sistemas; Especialidad: Ciencias de la Información. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires - Psicólogo social - Docente Universitario.



Docentes

María Florencia Pollo Cattaneo

Ingeniera en Sistemas de Información - Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA). Mgtr en Ingeniería de Software en el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA) y en la Universidad Politécnica de Madrid (España). Finalmente. Dra en Ciencias Informáticas en la Universidad Nacional de La Plata (Argentina). Profesora Titular de Informática - Universidad Tecnológica Nacional

Gladys Kaplan

Licenciada en Sistemas (UB) con una Maestría en Informática (UNLaM). Es Profesora asociada en la UNLaM y adjunta en la UNLU.

Participó en la generación del Plan de Estudio de la Licenciatura en informática en la UNO para su acreditación, también se desempeñó como Asesora en Informática y docente. Pertenece al Registro de Expertos de CONEAU. Es tutora de tesis de grado y posgrado.

Graciela Mónica De Luca

Lic. en Investigación Operativa, Universidad Católica Argentina. Líder de proyecto, a cargo de implementación de proyecto global de cálculo de horas previo a la liquidación de sueldos en todos los países donde tiene presencia Prosegur (América, Europa y Asia). Perito informática en el PJN, foros civil y laboral. Docente adjunta UNSAM - EEYN.

Belén Carolina Maciel

Lic. en Administración y Gestión Empresarial -Universidad Nacional de San Martín. Docente adscripta Catedrá Administración III -Universidad Nacional de San Martín. Analista Funcional IT - Consultora Practia Global - Cliente Arcos Dorados.

Antonio Ismael Lapalma

Doctor en Psicología Social, Universidad de Belgrano. Licenciado en Psicología, Facultad de Filosofía y Letras Universidad de Buenos Aires. Diseño, implementación y Evaluación de Programas y Proyectos de Organización e Intervención Comunitaria. Experiencia comprobable en participación y conducción de equipos de trabajo. Coordinación de grupos en el ámbito de la salud, educación, y desarrollo comunitario en Programas Nacionales con financiamiento Internacional. Desarrollo y supervisión de equipos de trabajos. Docente Universitario de grado y postgrado.

MARÍA SOL ZANEL

Especialista en Ingeniería en Sistemas de Información. Establecimiento: Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba. Especialista en Ingeniería en Sistemas de Información. Establecimiento: Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba. efe de Trabajos Prácticos Simple y Ayudante de Trabajos Prácticos de Primera Simple, en dos comisiones de la cátedra de “Diseño de Sistemas”. Profesor Titular de Materia “Ingeniería de Software I”.

Objetivos

Objetivos generales:

- › El análisis funcional es una actividad relevante para la implantación eficaz y eficiente de los sistemas de información en las organizaciones. Por ello entendemos que un profesional debe ser capaz de adquirir las competencias necesarias para desarrollarse en esta área de conocimiento.
- › Reconocer las necesidades de tecnología de información, brindando criterios que permitan enfocar estas tecnologías al crecimiento y adaptación de las organizaciones donde se instalarán.
- › Desarrollar competencias, habilidades y capacidades necesarias para integrar equipos de trabajo efectivos e innovadores, centrados en la adaptación permanente que hacen las organizaciones a sus sistemas de información.

Perfil del diplomado

El Diplomado en Análisis Funcional debe ser el nexo entre el mundo real, cotidiano y los sistemas de información. Es por esto que debe tener capacidad para poder moverse en diferentes dimensiones de la comunicación y ser un TRADUCTOR /INTERPRETE entre lo que un usuario necesita / espera de un sistema y lo que un sistema provee/facilita a la tarea de uno o más usuarios dentro de una organización.

La comunicación es una de sus herramientas fundamentales, con el usuario, con el cliente interno, con el equipo completo, a lo largo de todo el proyecto.

Este contará con las competencias para:

- Vincular usuarios con áreas de tecnología de información
- Relevar y analizar Información de los procesos en las organizaciones.
- Crear modelos de los procesos relevados, incorporando mejoras a los mismos.
- Identificar requisitos de usuario y poder derivar y especificar requerimientos para el software.
- Validar con los usuarios las especificaciones obtenidas.
- Determinar la viabilidad económica, técnica y operativa de adaptación del sistema de acuerdo a las características del negocio del cliente.
- Formación para brindar asesoramiento a las organizaciones de distinto tipo sobre las políticas y estrategias de desarrollo de sistemas de información y áreas de sistemas.
- Capacidad para comprender el funcionamiento, estructuración e interrelaciones en distintos tipos de organizaciones, de diversa complejidad.
- Capacidad para resolución de problemas específicos, seleccionando y utilizando diferentes recursos y herramientas informáticas.

Destinatarios

- › Está orientado a quienes buscan un crecimiento profesional o una inserción laboral en el mercado y a todas aquellas personas que deseen aprender acerca de la gestión y seguimiento de la interpretación y análisis de los clientes / usuarios.
- › También está destinado a quien busca insertarse como analista funcional siendo un nexo clave entre los usuarios de la organización y los miembros técnicos del equipo.
- › No requiere conocimientos técnicos previos ni título de grado.

Contenidos mínimos por módulos

› Módulo 1 | Introducción a los Procesos y los Sistemas de Información

- Procesos: qué es un proceso, diferentes tipos de procesos, estructura de los procesos. Los procesos en las organizaciones. Organizaciones orientadas a procesos. Mapas de procesos, clasificación de procesos. Sistemas de información, diferentes tipos: transaccionales, de soporte a las decisiones, de información estratégico (tableros de comandos).

› Módulo 2 | Modelado de Procesos

- Propósito e importancia del modelado de procesos. Estándares para el modelado de procesos (Notación y Modelado de Procesos de Negocio/BPMN 2.0 - Lenguaje de Modelado Unificado/UML 2.0). Herramientas para el modelado de procesos. Manejo de software específico para el modelado de procesos utilizando los estándares y herramientas mencionados.

› Módulo 3 | Ingeniería de Requerimientos

- Fundamentos de la disciplina. Procesos la Ingeniería de Requerimientos. Desarrollo de Requerimientos: Elicitación, Especificación y Validación. Administración de Requerimientos: Gestión de Cambios y trazabilidad. Tipos de requerimientos: Funcionales; De calidad y Restricciones de Negocio. Documentación de Requerimientos: Especificación de requerimientos de Software.

› Módulo 4 | Filosofía y Principios Ágiles- Métodos Ágiles

- Técnicas de recolección de información: entrevista, cuestionario, grupo focales, análisis de documentación, tormenta de ideas, procedimiento antropológico, observación. Herramientas modelar en procesos definidos: casos de uso, diagramas de clase, diagramas de máquina de estados, diagramas de actividad, prototipos, Herramientas para procesos empíricos (livianos y ágiles): historias de usuario, mapas de impacto, mapeo de historias, definición de producto mínimo viable, especificaciones por ejemplos.

➤ Módulo 5 | Taller Gestión de la Trama Vincular de los Involucrados

- Consideraciones acerca del vínculo. Interacción del sujeto con el ambiente. Comunicación y aprendizaje, espiral dialéctica, vectores del cono. Proceso vincular: vínculo e interacción. Esquema conceptual referencial y operativo (ECRO). Proceso Grupal. Relación Individuo-organización- Dinámica Grupal.

➤ Módulo 6 | Taller de Integración

Desarrollo de un proyecto de aplicación integrador que aplique los contenidos de los módulos anteriores a un caso real del medio.



Metodología

La UFLO ofrece en esta diplomatura online un aprendizaje interactivo y experimental mediante una combinación de clases en vivo y otras herramientas multimediales. Este tipo de aprendizaje, conocido como “Aprendizaje Centrado en el Participante”, estimula a los participantes a generar sus propias soluciones, aplicando conceptos y teorías a situaciones del mundo real, focalizar en su problemática y en los desafíos necesarios en las empresas . El proceso de aprendizaje involucra a los profesores y participantes en un marco interactivo de análisis y discusión destinado a producir resultados tangibles.

Se utilizarán diferentes herramientas, tales como casos, talleres adaptados al trabajo online, entre otras, que han demostrado ser, un adecuado sistema en el desarrollo de las capacidades y actitudes necesarias para la resolución de problemas y la toma de decisiones. Hoy, la tecnología permite la división en pequeñas salas para realizar ejercicios y fomentar un aprendizaje activo. En estas reuniones, grupos reducidos de participantes discuten las consignas surgidas de las herramientas utilizadas para favorecer el enriquecimiento individual a través de la interacción con los demás.

El alumno podrá realizar un Plan de acción para aplicar lo aprendido a su empresa o un caso real de trabajo.



Modalidad de Cursada

Fecha de inicio: Martes 6 de Septiembre al 10 de noviembre (continua 2023)

Horario: Martes de 18.30 a 21:00hs - Las clases asincrónicas serán subidas al campus los jueves a las 18.30 hs

Modalidad: Virtual.

Carga horaria total: 160 horas.

Aranceles

Residentes en Argentina: 1 matrícula de \$8500 y 6 cuotas de \$8500

Residentes en el Extranjero: 6 cuotas de USD 85 + Matrícula de USD 85

Comunidad UFLO: 25% de descuento.

Informes e Inscripción

➤ Sede CABA y Anexo San Miguel

✉ formacion.bsas@uflouniversidad.edu.ar

➤ Sede Comahue

✉ formacion.comahue@uflouniversidad.edu.ar