



## 2º PARTE

### CERTIFICACIÓN VIRTUAL EN TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

# EL ARTE DE PREGUNTAR PARA DESESTABILIZAR



INICIA **20 AGO**

**10 HORAS** DE DURACIÓN

## Objetivos

### Objetivo general:

› Adquirir conocimientos y habilidades específicos para la aplicación eficaz y eficiente de los diferentes tipos de preguntas exploradoras básicas útiles para las actividades del mediador/a en los procesos de transformación de conflictos.

### Objetivos específicos:

- › Identificar, evaluar la oportuna implementación, aplicar y/o realizar las técnicas, “más allá de los modelos” adecuadas a la temática y/o etapa del proceso de mediación.
- › Seleccionar indicadores adecuados para la elección de las preguntas a realizar.
- › Concientizar las intenciones y objetivos para realizar la pregunta.
- › Construir las preguntas en función de los indicadores y las intenciones seleccionados.
- › Observar el impacto, efectos y/o consecuencias de la pregunta realizada.

## Fundamentación

El aporte de la mediación a la resolución pacífica de conflictos es, a esta altura del desarrollo, indiscutible. Ha demostrado ser eficaz, eficiente y devengar menores costos tanto emocionales como en dinero.

Las escuelas de mediación, así como los diferentes centros de formación y formadores han aportado muchos conocimientos, técnicas y estrategias a lo largo de más de 25 años de implementación en nuestros países latinos y han realizados esfuerzos para adaptar modelos estadounidenses a nuestras concretas condiciones de existencia.

Si bien esto ha enriquecido nuestro campo, tanta expansión de conceptos y técnicas ha generado confusión y muchas veces los mediadores se sienten perdidos en este mar de conocimientos.

El propósito de este curso de entrenamiento práctico en técnicas básicas, especialmente de la técnica fundamental de la mediación: la pregunta, adecuada a nuestros contextos. La experiencia ha demostrado su efectividad para desarrollar competencias necesarias para operar como mediadoras/es, más allá de las temáticas específicas y/o de la etapa en que se encuentre el conflicto y/o de los contextos en los que se lleve a cabo la mediación, desde una visión sistémica, considerando su complejidad.

Si bien la propuesta pedagógica contempla cuatro ejes del trabajo de formación, nos centraremos en el “saber cómo” y en el “saber hacer con otros”.

La certificación está estructurada en dos Módulos compuestos por 3 Unidades cada uno.

## Contenidos

### **Unidad 1. Aportes de diferentes modelos de mediación**

Síntesis de Aportes de los Modelos o Enfoques:

- Narrativo: Teoría y técnicas.
- Harvard: Teoría de la negociación y técnicas.
- Enfoque Transformativo: Fortalecimiento y Reconocimiento, autodeterminación.

### **Unidad 2. Conceptos Básicos sobre Preguntas**

- Importancia de “preguntar”.
- Preguntas y autodeterminación o protagonismo.

### **Unidad 3. Tipos de Preguntas Desestabilizadoras**

Se analizarán y/o construirán: disparadores o indicadores, intención, construcción e impacto.

1. Preguntas Circulares.

- Personajes.
- Secuencias (hechos).

2. Preguntas Reflexivas.

3. Preguntas Hipotéticas.

4. Pregunta de Replanteo.

## Cursada

**Modalidad:** Virtual. Dos encuentros sincrónicos los días 20 y 27 de agosto a partir de las 19 horas, más 7 horas de clases asincrónicas.

**Carga horaria:** 10 horas totales.

**Homologación:** Homologado (10 horas capacitación continua) por Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación (DI-2024-34-APN-DNMYMPRC#MJ) - Aval del Servicio de Mediación Familiar del Poder Judicial de la Provincia del Neuquén (Res. 4/2024).

Aval de la Dirección de Métodos Auto-compositivos de Resolución de Conflictos del Poder Judicial de la Provincia de Río Negro (Res. 04/2024).

Aval de la Dirección de Mediación del Poder Judicial de la Provincia de Chubut (Res. 02/2024).

## Aranceles

**Residentes en Argentina:** \$50.000. **Residentes en el exterior:** U\$S 50.

**Comunidad UFLO (Alumnos/Docentes/No Docentes/Graduados):** 25% de descuento en cuotas.

**Alumnos de Formación Continua:** 10% si ya cursaron algún curso en UFLO.

## Informes e Inscripción

 [formacion.comahue@uflouniversidad.edu.ar](mailto:formacion.comahue@uflouniversidad.edu.ar)