

# Diplomatura UX

Plan de Estudios

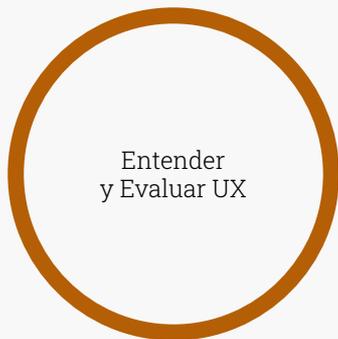


**udg**ba

 **CID** centro integral  
de diseño

**UFLO**  
UNIVERSIDAD

## Módulo 1



## Módulo 2



## Módulo 3



## Módulo 4



## Módulo 5

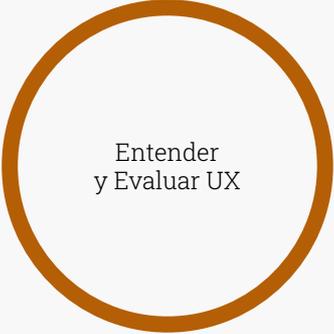


---

## Trabajo Integrador

Trabajar colaborativamente.  
investigar, idear y crear  
un producto desde cero

# Módulo 1



Entender  
y Evaluar UX

1. Definición de experiencia de usuario y breve historia de la Interacción
2. Principios teóricos Fundamentales del Diseño de Interacción / Leyes de UX
3. Introducción a la Accesibilidad
4. Análisis heurístico de usabilidad sobre aplicaciones, sitios o productos
5. Test de usabilidad / Guión, muestreo y reclutamiento de usuarios para pruebas
6. Test de usabilidad / Hacemos pruebas y evaluamos resultados
7. Principios de Arquitectura de Información
8. Aplicamos dos técnicas de Arquitectura de Información: Card Sorting y Tree Testing

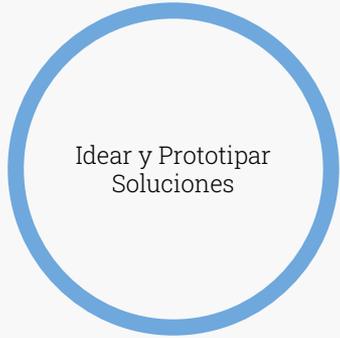
## Módulo 2



Investigar  
Experiencias

1. Planificación, Análisis Competitivo y Benchmarking
2. Mapa de actores / Suposiciones e hipótesis
3. Investigación Generativa: Observación, Entrevistas, escucha activa y estudios de diario.
4. Diseño ético y UX Research: el aporte de la Antropología al diseño de productos, servicios, e innovación
5. User Persona y Mapas de Empatía,
6. Mapa de Experiencia, Journey Map
7. Analítica y métricas aplicadas a UX
8. Investigación evaluativa: Pruebas A/B o multivariantes + Test de Usabilidad no moderados

## Módulo 3



1. Identificación de los problemas POV y HMW (punto de vista y cómo podríamos)
2. Suposiciones e hipótesis
3. Técnicas de ideación: Restricciones, analogías, crazy eight
4. Sketching y Storyboarding
5. Wireframes y Prototipos de baja fidelidad
6. Prototipo en resolución media con herramientas de prototipado interactivo
7. Aplicamos heurísticas y test de usabilidad remoto
8. Iteramos nuestros prototipos en base a los resultados

## Módulo 4



Diseñar Interfaces  
de alta calidad

1. Arquitectura de Información aplicada: Mapas y Flujos de Usuario
2. Conceptos básicos de HTML y CSS / código accesible
3. Grillas y diseño responsive
4. Guías para interfaces en aplicaciones móviles nativas
5. UI Patterns / Design Systems
6. Tipografía en Pantalla
7. Microinteracciones, respuestas hápticas, sonoras, gestos y animaciones
8. Ejercicios de prototipado en alta resolución

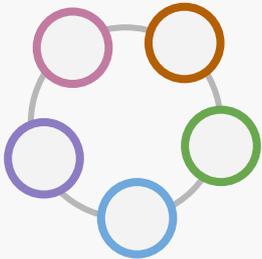
## Módulo 5



Innovar y  
desarrollar  
Estrategias  
desde UX

1. Historia de los procesos: del Taylorismo, Fordismo y Toyotismo al Manifiesto Ágil
2. Scrum / Kanban y cómo aplicar UX en entornos de desarrollo ágil.
3. Design Thinking. Innovación incremental vs. radical
4. Lean UX: suposiciones, hipótesis y el concepto de Producto Mínimo Viable
5. Design Sprints, diferentes versiones y técnicas
6. Aplicamos metodologías al proceso de “Discovery” de productos
7. Utilizamos el modelo de Kano para priorizar funcionalidades
8. Planificamos un Sprint de desarrollo ágil en Scrum

## Trabajo Integrador



Entre los módulos 2 y 4 seguiremos un proceso completo de creación de un producto/servicio interactivo desde cero, combinando herramientas de **Design Thinking**, **Design Sprint** y **Lean UX** : Investigar un tema, analizar sus múltiples aspectos, definir un problema concreto, idear soluciones de modo divergente y decidir sobre cuál trabajar para prototipar, testear, aprender, iterar hasta llegar a un prototipo realista o de alta fidelidad

**100% Remoto: Zoom + Mural**

**Martes y Jueves de 18:30 a 21:00 hs**

**5 módulos / 8 encuentros** por **Módulo**

Los módulos se repetirán y pueden cursarse  
en **cualquier orden** y en **cualquier momento**

**Comienza el 06/04/2021 / Finaliza el 30/09/2021**

# Diplo UX

Queremos que esta formación **impacte en tu vida**, que te permita **cambiar el chip**, que te ayude a pensar con más profundidad en los problemas complejos relacionados con la interacción; que te permita **conseguir un mejor trabajo**, mejorar en el que estás o ayudar a otras personas, a tu equipo o a tu organización a tomar **mejores decisiones** en relación a los **productos y servicios interactivos**.

udgba

 CID centro integral  
de diseño

UFLO  
UNIVERSIDAD